

## CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO-RECESSO-RIMBORSI

Prima di procedere all'acquisto la invitiamo a leggere attentamente le seguenti Condizioni e ad accettarle solo a seguito di attenta valutazione. I servizi in vendita sul sito [www.vistoturistico cuba.com](http://www.vistoturistico cuba.com) sono resi dall'impresa Cortellino Maurizio (sede legale in Milano Via N. Copernico, 47 20125 Milano, iscritta al registro delle imprese di Milano REA MI1800900 P.IVA 03586060968). Gli acquisti potranno essere effettuati solo da persona fisica/giuridica che ha compiuto la maggiore età e possiede la capacità di agire (conformemente all'art. 2 del codice civile italiano).

## PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE L'ORDINE:

Il procedimento d'ordine si compone dei seguenti passaggi:

1.1. L'Utente, ove non l'abbia già fatto, è tenuto a registrarsi, inserendo i dati richiesti e le credenziali di accesso (username e password la cui custodia sarà di sua esclusiva responsabilità).

1.2. Compilazione in formato elettronico/cartaceo del Modulo d'Ordine: per effettuare l'acquisto su [www.vistoturistico cuba.com](http://www.vistoturistico cuba.com), nel quale saranno indicate le seguenti voci: (a) descrizione delle caratteristiche; (b) numero di servizi acquistati; (c) prezzo del servizio, richiesta di visto e/o assicurazione (comprensivo di tutti gli eventuali oneri accessori quali tasse, imposte applicabili etc.); (d) modalità e spese di spedizione; (e) modalità di pagamento prescelta; (f) informazioni sui servizi di assistenza; (g) presa visione e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto - Recesso-Rimborsi.

1.3. Al termine della compilazione l'Utente, potrà stampare o salvare in formato elettronico il Modulo d'Ordine.

La lingua per concludere l'ordine è l'italiano.

1.4. Il pagamento del prezzo è condizione necessaria affinché l'ordine possa essere processato. Il Modulo d'Ordine sarà archiviato nel database di proprietà di Cortellino Maurizio per il periodo di tempo necessario all'evasione dello stesso ordine. La nostra Impresa provvederà a trasmettere per posta elettronica una conferma d'ordine riassuntiva del Modulo d'Ordine oltre alle indicazioni sul Recesso e sul Rimborso unitamente al codice trucking di spedizione, necessario per monitorare lo stato della spedizione direttamente sul sito del vettore, come di seguito meglio specificato. I servizi acquistati verranno consegnati entro max 72(settantadue) ore lavorative dalla conferma d'ordine inviata a mezzo mail [info@vistoturistico cuba.com](mailto:info@vistoturistico cuba.com) o fax al n. 0267387476, fatti salvi eventuali ritardi determinati da fattori che non dipendono da noi o dal vettore (si invita l'Utente a leggere il paragrafo Spedizioni).

1.5. Qualora il servizio da voi prescelto non sia più disponibile, l'ordine verrà sospeso e l'Utente verrà contattato per mezzo posta elettronica entro max 3 (tre) giorni lavorativi successivi al ricevimento del Modulo d'Ordine. Verrà informato riguardo i tempi previsti per il riassortimento e l'eventuale consegna. L'Utente ha facoltà di decidere se annullare l'ordine o accettare l'eventuale proposta. In caso di mancata accettazione riceverà il rimborso integrale delle somme pagate secondo i tempi e le modalità previste all'articolo 5.3 che segue.

1.6. L'informativa precontrattuale può essere ricevuta/inviata e richiesta sia via e-mail che via posta e rimane a disposizione per la consultazione sul nostro sito: [www.vistoturistico cuba.com](http://www.vistoturistico cuba.com) per la consultazione invece di tutta la parte contrattuale verrà spedita tramite posta oppure corriere espresso per la sottoscrizione del contratto.

## COSTO, MODALITÀ DI PAGAMENTO, SICUREZZA DEI PAGAMENTI E TRASPARENZA ASSICURATIVA

2.1 Il prezzo del servizio sottoscritto è indicato in Euro informandovi che potrebbe essere soggetto a variazione e aggiornamento nel corso del tempo. Il prezzo di vendita è quello indicato nel Modulo d'Ordine ed è comprensivo di tutte le tasse e imposte applicabili le spese di spedizione ed eventuali spese per servizi accessori.

2.2 In caso di errore materiale nell'indicazione del prezzo (manifestamente irrisorio) da parte della nostra società il contratto di vendita si intenderà annullato.

2.3 Il pagamento del Prezzo potrà essere effettuato scegliendo la seguente modalità:

pagamento con bonifico bancario, ricarica su carta PayPal oppure su Pos virtuale Carta Si con assistenza tramite nostro operatore telefonico. Le informazioni di cui al paragrafo 2.3. non saranno mai memorizzate, nemmeno in forma temporanea, sulla piattaforma di [www.vistoturistico cuba.com](http://www.vistoturistico cuba.com) e saranno utilizzate esclusivamente per perfezionare l'operazione di acquisto o per segnalazioni alle forze dell'ordine di eventuali frodi commesse sulla piattaforma. La transazione sarà compiuta all'atto del pagamento.

## SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Nessuna informazione relativa alle transazioni di pagamento e acquisto transita attraverso i nostri sistemi; tutti i dati relativi alla tua carta di credito, carta prepagata o postepay sono scambiati direttamente con i server del circuito PayPal o altro circuito di sicurezza che garantisce la sicurezza dei tuoi dati mediante SSL con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 168 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio).

## TRASPARENZA ASSICURATIVA:

Ricordiamo che non appena avremo ricevuto il pagamento del premio sarà nostra cura richiedere alla Compagnia assicuratrice la messa in copertura del rischio e l'emissione della polizza. La data di effettiva copertura del rischio sarà indicata nel certificato di Polizza, che si riceverà unitamente agli altri documenti nella modalità indicata durante il preventivo e pertanto NON coinciderà con la data di pagamento del premio effettuato. Pertanto è assolutamente necessario che, subito dopo avere effettuato il pagamento del premio, il Cliente ne invii copia tramite e-mail all'indirizzo [info@vistoturistico cuba.com](mailto:info@vistoturistico cuba.com), in modo da permetterci di regolarizzare la Sua posizione con la Compagnia che emette il Contratto.

Periodo di copertura in base all'invio della richiesta e al relativo pagamento del premio dal Lunedì al Venerdì.

La polizza diviene attiva alle ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto pagamento del premio, purché ne sia stata data informazione alla nostra società tramite e-mail ([info@vistoturistico cuba.com](mailto:info@vistoturistico cuba.com)), con l'invio di copia del documento che attesta il

Il modo più semplice per richiedere il visto

pagamento, da inviare entro le ore 16.30, o comunque in modo che la nostra società abbia avuto modo di verificare detto avvenuto pagamento tramite altri mezzi (home-banking).

### **RICHIESTE E PAGAMENTI INVIATI IL SABATO, DOMENICA E GIORNI FESTIVI.**

Verranno considerate come arrivate il lunedì successivo e la copertura decorrerà entro le ore 24.00 di martedì. I pagamenti, dei quali la nostra società non abbia avuto la possibilità di verifica, verranno considerati come pervenuti il giorno successivo tale verifica e, conseguentemente, la data di copertura ed inizio delle garanzie assicurative avverrà dalle ore 24.00 successive di tale giorno. Tale modalità è resa obbligatoria in quanto, a sua volta, la nostra società deve comunicare la messa a copertura alle varie Compagnie di assicurazione.

Per le polizze senza tacito rinnovo, le garanzie cessano alla scadenza contrattuale della polizza.

### **SPEDIZIONE E CONSEGNA DEL SERVIZIO DA VOI ACQUISTATO**

3.1. Le spese di spedizione e consegna del servizio sottoscritto sono a carico dell'Utente e variano in funzione del peso, della località di consegna e degli eventuali servizi accessori richiesti (es. assicurazione). Il costo della spedizione è indicato nel Modulo d'Ordine.

3.2. Le spedizioni verranno effettuate mediante il servizio DHL-TNT-SDA, posta o altro corriere prescelto da noi. Si rinvia alle Condizioni di Trasporto, che formano parte integrante e sostanziale del presente documento e che l'Utente dichiara di aver letto e di accettare unitamente al presente accordo.

3.3. Il servizio acquistato potrà essere consegnato in tutto il territorio Italiano presso l'indirizzo indicato nell'ordine. Si invita l'Utente a leggere Condizioni di Trasporto indicate al paragrafo 3.2. alle quali si rinvia.

3.4. Il Cliente potrà verificare lo stato di evasione della spedizione attraverso il codice trucking sul sito del corriere affidatario della spedizione, che verrà inviato da noi a mezzo posta elettronica insieme alla conferma d'ordine.

3.5. La nostra società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per perdita, furto o danni al servizio da voi acquistato dopo la fase di spedizione.

### **DIRITTO DI RECESSO**

4.1 L'Utente, ha il diritto di recedere, per mezzo della restituzione del servizio acquistato (del quale in caso di richiesta sarà tenuto a darne dimostrazione) tramite posta elettronica: info@vistoturisticocuba.com entro 1 (un'ora) dal pagamento, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

4.2 Il diritto di recesso è escluso nel caso di visto cartaceo già acquistato e compilato non è mai rimborsabile oppure di polizza assicurativa già decorsa e in generale, in tutti i casi in cui a norma di legge sia prevista l'esclusione.

4.3 L'Utente dovrà restituire il tutto nella sua confezione e imballaggio originale privo di danni. A seguito del ricevimento ed entro i successivi 5 (cinque) giorni la nostra società comunicherà all'Utente per mezzo posta elettronica, il corretto esercizio del diritto di recesso, ovvero eventuali problematiche che non permettono l'operatività del diritto di recesso.

4.4. Le spese per la restituzione sono a carico esclusivo dell'Utente.

### **RIMBORSI - INDISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO**

5.1. La nostra società ove il diritto di recesso sia esercitato nel pieno rispetto delle presenti Condizioni Generali di Acquisto-Recesso-Rimorso e nei termini stabiliti, provvederà al rimborso della somma, con le stesse modalità adottate dall'Utente per effettuare il pagamento, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha avuto conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

5.2. Nel caso in cui il recesso non sia esercitato con le modalità indicate non sarà ritenuto valido e, l'Utente dovrà ritirare il servizio acquistato da noi a proprie spese, in difetto la nostra società, potrà trattenerlo.

5.3. In caso di impossibilità di dare corso all'ordine del servizio da Voi sottoscritto provvederà al rimborso di quanto pagato dall'Utente con le stesse modalità adottate dall'Utente per effettuare il pagamento entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di impossibilità di eseguire l'ordine.

5.4 Vi informiamo che la nostra società non è responsabile della mancata consegna da parte della posta e/o dei corrieri in tempi utili e urgenti in tal caso solo il visto cartaceo in caso di smarrimento/mancato recapito non potrà mai essere rimborsato.

### **LINGUA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto - Recesso-Rimborsi e tutti i form e le procedure indicate sono espresse in lingua italiana. La versione ufficiale che farà fede è quella in lingua italiana.

### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal c.d. Codice del Consumo (dl.gs 206/2005 e dal dl.gs 70/2003). Per tutte le controversie con i consumatori resta salva l'applicazione delle norme imperative di legge italiana in materia di competenza giurisdizionale e di legge applicabile. Qualsiasi controversia che dovesse derivare dal rapporto regolato dal presente accordo verrà quindi, devoluta alla giurisdizione ordinaria italiana.

### **CONTENUTI DEL SITO EFFICACIA DELLE PRESENTI CONDIZIONI**

La nostra società non garantisce che i contenuti del sito www.vistoturisticocuba.com siano appropriati o leciti in altri paesi. L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di uno o più delle presenti Condizioni Generali di Acquisto-Recesso-Rimborsi ove accettate, non determinerà l'invalidità, inefficacia o nullità delle restanti clausole che resteranno valide ed efficaci.

## **MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto-Recesso-Rimborsi sono soggette a modifica nel corso del tempo e in funzione di eventuali cambiamenti della normativa. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com).

## **PRIVACY**

La nostra società è molto attenta a proteggere la privacy delle Utenti ed è per questo che tratta tutti i dati personali con precauzione e rispetto.

## **TRATTAMENTO DEI DATI**

La nostra società ai sensi del dl.gs 196/2003 e successive modifiche, potrà trattare i dati dell'Utente per l'adempimento delle previsioni indicate nelle presenti Condizioni, in tutti i casi in cui siano state accettate. Il conferimento dei dati personali necessario a realizzare questa finalità è obbligatorio; il mancato conferimento non permette di poter effettuare i servizi necessari per la vendita del servizio. E' facoltà dell'Utente non accettare il conferimento dei dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a mezzo posta, a mezzo e-mail, a mezzo telefono, a mezzo sms. I dati verranno trattati mediante consultazione, elaborazione, raffronto con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione, con strumenti e programmi informatici nonché strumenti non automatizzati idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del trattamento è Cortellino Maurizio (il "Titolare"), potranno essere richieste le dovute informazioni all'indirizzo [info@vistoturisticocuba.com](mailto:info@vistoturisticocuba.com). I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati a: professionisti, enti finanziari e creditizi; società di factoring; di recupero crediti; di marketing e promozione; società collegate e/o controllate, associazioni; uffici legali; istituti gestori delle carte di credito (in caso di pagamenti eseguiti mediante carte di credito), che svolgono specifici incarichi per conto di Cortellino Maurizio e alle Autorità per gli adempimenti di legge. Conformemente a quanto previsto dalla legge l'Utente potrà in ogni caso ed in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy (accesso, correzione, integrazione, opposizione al trattamento, ecc.). L'Utente potrà esercitare il suo diritto di accesso, rettifica o soppressione dei dati personali inviando una comunicazione all'indirizzo e mail [info@vistoturisticocuba.com](mailto:info@vistoturisticocuba.com) ovvero a mezzo comunicazione postale in Via N. Copernico 47 20125 Milano.

***Dichiaro di aver letto le condizioni generali di acquisto attentamente e di approvare specificamente le su riportate condizioni speciali relative ai servizi richiesti tramite il presente modulo d'ordine.***

Firma

.....