

## INFORMATIVA COME FARE L'ORDINE

### 1) INFO COSTI VISTO E ASSICURAZIONE VIAGGI CUBA

Raccomandiamo a tutti i nostri clienti di prenotare sempre il visto in anticipo **almeno di due settimane/tre settimane** rispetto alla partenza del viaggio **perché aver acquistato il biglietto e non aver un permesso di entrata nel Paese di destinazione significa aver perso il vostro sogno delle vacanze.**

Vi offriamo a possibilità di scegliere sia **solo il visto per Cuba** che **solo l'assicurazione viaggi obbligatoria per entrare a Cuba** per ogni singola persona.

Il costo dell'assicurazione e visto per Cuba pacchetto completo dipende dalla scelta della **formula A oppure B** che voi scegliete:

#### PACCHETTO COMPLETO FORMULA A – VISTO E ASSICURAZIONE VIAGGI

Il servizio comprende solo l'acquisto del visto per cuba	Il servizio comprende solo l'acquisto dell'assicurazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• COMPILAZIONE VISTO CARTACEO PER CUBA</li> <li>• SPESE DI SPEDIZIONE URGENTE</li> <li>• NOSTRE COMPETENZE DI AGENZIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• POLIZZA VIAGGIO cosa assicura: (€ 30.000,00 assicurato per rimborso spese mediche, durata polizza 30 giorni, <b>nelle garanzie della polizza non è prevista l'assistenza all'estero e perdita del bagaglio</b>).</li> <li>• SPESE DI SPEDIZIONE URGENTE</li> <li>• NOSTRE COMPETENZE DI AGENZIA</li> </ul>
Costo per singola persona <b>€ 45,00</b> Iva inclusa e Spedizione assicurata dal secondo in avanti costa solo <b>Euro 35</b>	Costo per singola persona polizza viaggi <b>€ 38,00</b> Iva inclusa e Spedizione assicurata

#### OFFERTA SPECIALE PER PACCHETTO COMPLETO

**PACCHETTO COMPLETO FORMULA A** per singola persona **€ 58,00 Iva inc. e spedizione assicurata -**

**Dal secondo passeggero** si paga **€ 48,00 Iva inclusa**

**FORMULA A il pacchetto completo comprende :** Acquisto di 1 Visto Cuba a persona + Assicurazione viaggi con 1 garanzia + Spedizione assicurata e spese di agenzia

Ritiro in sede a Milano **€ 48,00 IVA INCLUSA** a Persona senza spedizione a domicilio

Vi informiamo che la documentazione relativa alla polizza sanitaria relativa agli allegati 7/a e 7/b, informativa precontrattuale può essere inviata e richiesta sia via mail che via posta e rimane a disposizione sul nostro sito: [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com) per la consultazione invece tutta la parte contrattuale verrà spedita tramite posta oppure corriere espresso per la sottoscrizione del contratto.

SCELTA DEL SERVIZIO <b>FORMULA A</b>	NUMERO PASSEGGERI			
	1	2	3	4
<b>FORMULA A (VISTO CUBA E POLIZZA VIAGGI)</b>				
COSTO FINALE DA PAGARE INCL. IVA e SPEDIZIONE	<b>€ 58,00</b>	<b>€ 106,00</b>	<b>€ 154,00</b>	<b>€ 202,00</b>

#### PACCHETTO COMPLETO **FORMULA B** – VISTO E ASSICURAZIONE VIAGGI

Il servizio comprende: solo l'acquisto del visto per cuba	Il servizio comprende solo l'acquisto dell'assicurazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• COMPILAZIONE VISTO CARTACEO PER CUBA</li> <li>• SPESE DI SPEDIZIONE URGENTE</li> <li>• NOSTRE COMPETENZE DI AGENZIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• POLIZZA VIAGGIO cosa assicura: (<b>€ 30.000,00</b> assicurato per rimborso spese mediche, durata polizza 60 giorni, in piu' <b>assistenza all'estero e perdita del bagaglio con rimborso di € 600,00</b>).</li> <li>• SPESE DI SPEDIZIONE URGENTE</li> <li>• NOSTRE COMPETENZE DI AGENZIA</li> </ul>
Costo per singola persona <b>€ 45,00</b> Iva inclusa dal secondo in avanti costa solo Euro 35	Costo per singola persona <b>€ 45,00 IVA INCLUSA</b>

Il modo più semplice per richiedere il visto

**OFFERTA SPECIALE PER PACCHETTO COMPLETO**
**PACCHETTO COMPLETO FORMULA B per singola persona € 65,00 Iva inc. e spedizione assicurata -**
**Dal secondo passeggero si paga € 55,00 Iva inclusa**
**FORMULA B** il pacchetto completo comprende: Acquisto di 1 Visto Cuba a persona + Assicurazione viaggi con 3 garanzie + Spedizione assicurata e spese di agenzia

Ritiro in sede a Milano € 55,00 IVA INCLUSA a Persona senza spedizione a domicilio

 Vi informiamo che la documentazione relativa alla polizza sanitaria relativa agli allegati 7/a e 7/b, informativa precontrattuale può essere inviata e richiesta sia via mail che via posta e rimane a disposizione sul nostro sito: [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com) per la consultazione invece tutta la parte contrattuale verrà spedita tramite posta oppure corriere espresso per la sottoscrizione del contratto.

SCELTA DEL SERVIZIO FORMULA B	NUMERO PASSEGGERI			
<b>FORMULA B (VISTO CUBA E POLIZZA VIAGGI)</b>	1	2	3	4
COSTO FINALE DA PAGARE INCL. IVA e SPEDIZIONE	<b>65,00 €</b>	<b>120,00 €</b>	<b>175,00 €</b>	<b>230,00 €</b>


**ACQUISTO SOLO VISTO PER CUBA**

SCELTA DEL SERVIZIO SOLO VISTO	NUMERO PASSEGGERI			
<b>ACQUISTO SOLO VISTO CUBA</b>	1	2	3	4
COSTO FINALE DA PAGARE INCL. IVA	<b>€ 45,00</b>	<b>€ 80,00</b>	<b>€ 115,00</b>	<b>€ 150,00</b>

**Documenti da inviare per la richiesta del visto:**

**ATTENZIONE:**  
 non dimenticare di inviarci via mail una copia scansionata della pagina del passaporto sola la pagina dove c'è la foto (vedi fig. a destra)


## 2) MODULO D'ORDINE DA COMPILARE PER LA RICHIESTA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

MODULO DA COMPILARE	PERSONA N.1	PERSONA N.2	PERSONA N.3	PERSONA N.4
NOME:				
COGNOME:				
DATA E LUOGO DI NASCITA:				
VIA E CITTÀ DI RESIDENZA:				
CODICE FISCALE:				
DATA PARTENZA DEL VIAGGIO DALL'ITALIA:				
DATA RITORNO DEL VIAGGIO DALL'ESTERO:				
INDICARE DOVE SARÀ SPEDITO L'ORDINE:  <b>N.B.:</b> indicare un indirizzo dove sia sempre presente qualcuno per evitare ritardi nella consegna.	ATTENZIONE: Nel caso in cui, il plico non arriva nei tempi previsti, siete pregati di contattarci tempestivamente ai seguenti numeri: +39 02 67072224 / +39 02 67384326 per permetterci di effettuare un controllo sullo stato della vostra spedizione.			
TELEFONO PER CONTATTO CONSEGNA				
NOTE PARTICOLARI PER LA CONSEGNA AL CORRIERE				

In ottemperanza alla Legge 675/96 e successive modificazioni sulla tutela dei dati personali, le informazioni contenute in questo messaggio sono strettamente riservate e sono esclusivamente indirizzate al destinatario indicato, tenendo presente che qualsiasi uso, riproduzione, divulgazione di questo messaggio ed eventuali allegati è vietata. Nel caso in cui aveste ricevuto questa mail per errore, vogliate avvertire al più presto il mittente a mezzo posta elettronica e, subito dopo, distruggerla.

Vi informiamo che la documentazione relativa alla polizza sanitaria relativa agli allegati 7/a e 7/b, informativa precontrattuale può essere inviata e richiesta sia via mail che via posta e rimane a disposizione sul nostro sito: [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com) per la consultazione invece tutta la parte contrattuale verrà spedita tramite posta oppure corriere espresso per la sottoscrizione del contratto.



### Quando avviene la consegna del Visto e Assicurazione Viaggio?

La consegna del vostro ordine viene effettuata tramite corriere DHL e **verrà consegnato entro le 24 ore sul territorio nazionale (escluse le isole e piccoli paesi di provincia) invece in 48 ore (Isole - Sicilia e Sardegna) successive al vostro pagamento.**

N. verde DHL 199 199 345 per informazioni **tasto 2 per controllare lo stato della spedizione oppure direttamente da Web** : <http://www.dhl.it/it.html> - Rintraccia le tue Spedizioni (inserendo il numero di Waybill )

### 3) MODALITA' DI PAGAMENTO VISTO e ASSICURAZIONE VIAGGI

Gentile cliente, vi informiamo che, dopo aver compilato il modulo d'ordine precedente per la richiesta dell'assicurazione viaggi / visto bisogna effettuare il pagamento scegliendo tra le 3 opzioni indicate:

OPZIONE 1	OPZIONE 2	OPZIONE 3
BONIFICO BANCARIO	OPERATORE TELEFONICO CARTA DI CREDITO SU NOSTRO POS VIRTUALE	POSTEPAY
BENEFICIARIO: <b>MAURIZIO CORTELLINO</b>  BANCA DI APPOGGIO: <b>CARIPARMA E PIACENZA SPA</b>  IBAN: <b>IT25B0623001630000043641918</b>  CAUSALE: <b>PAGAMENTO POLIZZA / VISTO</b>	Pagamento tramite nostro operatore telefonico. Se preferisci può contattarci telefonicamente ai numeri: <b>+39 02 67078247 / +39 02 67072224 / +39 02 67384326</b> per completare insieme ad un nostro operatore, le operazioni di pagamento con carta di credito tramite telefono.  Il pagamento sarà fisicamente effettuato presso la nostra postazione pos virtuale e richiederà per essere completata i principali dati della tua carta di credito. I dati verranno trattati da Carta Si tale sistema è dotato di tutti i protocolli di sicurezza esistenti (3D Secure - Verified by Visa, MasterCard, SecureCode e CV2) per l'e-commerce garantendovi una transazione sicura.	N. CARTA DA CARICARE: <b>5548 1100 0043 7637</b> BENEFICIARIO: <b>CORTELLINO MAURIZIO</b> CODICE FISCALE: <b>CRTMRZ69R01D643M</b>

### RIEPILOGO COME EFFETTUARE L'ORDINE

1. Scegliere il visto per cuba e poi l'assicurazione desiderata **Formola A** oppure **Formola B** ( pagina info e costi / punto1) Compilare il modulo di richiesta della polizza assicurativa (MODULO D'ORDINE DA COMPILARE PER RICHIESTA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA / punto 2)
2. Effettuare il pagamento dell'ordine in base alla vostra scelta di pagamento (3) MODALITA' PAGAMENTO/ punto 3)
3. Inviare tramite e-mail all'indirizzo [info@vistoturistico cuba.com](mailto:info@vistoturistico cuba.com) oppure tramite fax al 02 67387476 la fotocopia del passaporto scansionata solo la pagina dove c'è la foto, il modulo d'ordine compilato e copia del pagamento per eseguire subito l'ordine da voi scelto .
4. In caso di mancata consegna nei termini sopra indicati **24/48 ore dal pagamento** contattare il nostro servizio clienti per risolvere il problema al **N. 02 67078247 / 02 67072224 / 02 67384326**.

Grazie per averci scelto. Cordiali Saluti / Best regards / Saludos cordiales / Mit freundlichen Grüßen / Cordialement

#### VISTI SU PASSAPORTI E POLIZZE TURISMO

Via Ponte Seveso n. 41 20125 Milano IT – Intermediario assicurativo Iscritto Ivass E000211842



Email: [info@vistoturistico cuba.com](mailto:info@vistoturistico cuba.com)



web-site: [www.vistoturistico cuba.com](http://www.vistoturistico cuba.com)



Servizio Clienti : **+39 02 67078247 / 02 67072224 / 02 67384326** - FAX: **+39 02 67387476**

## CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO-RECESSO-RIMBORSI

Prima di procedere all'acquisto la invitiamo a leggere attentamente le seguenti Condizioni e ad accettarle solo a seguito di attenta valutazione. I servizi in vendita sul sito [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com) sono resi dall'impresa Cortellino Maurizio (sede legale in Milano Via Ponte Seveso N. 41 20125 Milano, iscritta al registro delle imprese di Milano REA MI1800900 P.IVA 03586060968). Gli acquisti potranno essere effettuati solo da persona fisica/giuridica che ha compiuto la maggiore età e possiede la capacità di agire (conformemente all'art. 2 del codice civile italiano).

## PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE L'ORDINE:

Il procedimento d'ordine si compone dei seguenti passaggi:

1.1. L'Utente, ove non l'abbia già fatto, è tenuto a registrarsi, inserendo i dati richiesti e le credenziali di accesso (username e password la cui custodia sarà di sua esclusiva responsabilità).

1.2. Compilazione in formato elettronico/cartaceo del Modulo d'Ordine: per effettuare l'acquisto su [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com), nel quale saranno indicate le seguenti voci: (a) descrizione delle caratteristiche; (b) numero di servizi acquistati; (c) prezzo del servizio, richiesta di visto e/o assicurazione (comprensivo di tutti gli eventuali oneri accessori quali tasse, imposte applicabili etc.); (d) modalità e spese di spedizione; (e) modalità di pagamento prescelta; (f) informazioni sui servizi di assistenza; (g) presa visione e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto - Recesso-Rimborsi.

1.3. Al termine della compilazione l'Utente, potrà stampare o salvare in formato elettronico il Modulo d'Ordine.

La lingua per concludere l'ordine è l'italiano.

1.4. Il pagamento del prezzo è condizione necessaria affinché l'ordine possa essere processato. Il Modulo d'Ordine sarà archiviato nel database di proprietà di Cortellino Maurizio per il periodo di tempo necessario all'evasione dello stesso ordine. La nostra Impresa provvederà a trasmettere per posta elettronica una conferma d'ordine riassuntiva del Modulo d'Ordine oltre alle indicazioni sul Recesso e sul Rimborso unitamente al codice tracking di spedizione, necessario per monitorare lo stato della spedizione direttamente sul sito del vettore, come di seguito meglio specificato. I servizi acquistati verranno consegnati entro max 72(settantadue) ore lavorative dalla conferma d'ordine inviata a mezzo mail [info@vistoturisticocuba.com](mailto:info@vistoturisticocuba.com) o fax al n. 0267387476, fatti salvi eventuali ritardi determinati da fattori che non dipendono da noi o dal vettore (si invita l'Utente a leggere il paragrafo Spedizioni).

1.5. Qualora il servizio da voi prescelto non sia più disponibile, l'ordine verrà sospeso e l'Utente verrà contattato per mezzo posta elettronica entro max 3 (tre) giorni lavorativi successivi al ricevimento del Modulo d'Ordine. Verrà informato riguardo i tempi previsti per il riassortimento e l'eventuale consegna. L'Utente ha facoltà di decidere se annullare l'ordine o accettare l'eventuale proposta. In caso di mancata accettazione riceverà il rimborso integrale delle somme pagate secondo i tempi e le modalità previste all'articolo 5.3 che segue.

1.6. L'informativa precontrattuale può essere ricevuta/inviata e richiesta sia via e-mail che via posta e rimane a disposizione per la consultazione sul nostro sito: [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com) per la consultazione invece di tutta la parte contrattuale verrà spedita tramite posta oppure corriere espresso per la sottoscrizione del contratto.

## COSTO, MODALITÀ DI PAGAMENTO, SICUREZZA DEI PAGAMENTI E TRASPARENZA ASSICURATIVA

2.1 Il prezzo del servizio sottoscritto è indicato in Euro informandovi che potrebbe essere soggetto a variazione e aggiornamento nel corso del tempo. Il prezzo di vendita è quello indicato nel Modulo d'Ordine ed è comprensivo di tutte le tasse e imposte applicabili le spese di spedizione ed eventuali spese per servizi accessori.

2.2 In caso di errore materiale nell'indicazione del prezzo (manifestamente irrisorio) da parte della nostra società il contratto di vendita si intenderà annullato.

2.3 Il pagamento del Prezzo potrà essere effettuato scegliendo la seguente modalità:

pagamento con bonifico bancario, ricarica su carta PayPal oppure su Pos virtuale Carta Si con assistenza tramite nostro operatore telefonico. Le informazioni di cui al paragrafo 2.3. non saranno mai memorizzate, nemmeno in forma temporanea, sulla piattaforma di [www.vistoturisticocuba.com](http://www.vistoturisticocuba.com) e saranno utilizzate esclusivamente per perfezionare l'operazione di acquisto o per segnalazioni alle forze dell'ordine di eventuali frodi commesse sulla piattaforma. La transazione sarà compiuta all'atto del pagamento.

## SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Nessuna informazione relativa alle transazioni di pagamento e acquisto transita attraverso i nostri sistemi; tutti i dati relativi alla tua carta di credito, carta prepagata o postepay sono scambiati direttamente con i server del circuito PayPal o altro circuito di sicurezza che garantisce la sicurezza dei tuoi dati mediante SSL con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 168 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio).

## TRASPARENZA ASSICURATIVA:

Ricordiamo che non appena avremo ricevuto il pagamento del premio sarà nostra cura richiedere alla Compagnia assicuratrice la messa in copertura del rischio e l'emissione della polizza. La data di effettiva copertura del rischio sarà indicata nel certificato di Polizza, che si riceverà unitamente agli altri documenti nella modalità indicata durante il preventivo e pertanto NON coinciderà con la data di pagamento del premio effettuato. Pertanto è assolutamente necessario che, subito dopo avere effettuato il pagamento del premio, il Cliente ne invii copia tramite e-mail all'indirizzo [info@vistoturisticocuba.com](mailto:info@vistoturisticocuba.com), in modo da permetterci di regolarizzare la Sua posizione con la Compagnia che emette il Contratto.

Periodo di copertura in base all'invio della richiesta e al relativo pagamento del premio dal Lunedì al Venerdì.

La polizza diviene attiva alle ore 24.00 del giorno successivo all'avenuto pagamento del premio, purché ne sia stata data informazione alla nostra società tramite e-mail ([info@vistoturisticocuba.com](mailto:info@vistoturisticocuba.com)), con l'invio di copia del documento che attesta il pagamento, da inviare entro le ore 16.30, o comunque in modo che la nostra società abbia avuto modo di verificare detto avvenuto pagamento tramite altri mezzi (home-banking).

## RICHIESTE E PAGAMENTI INVIATI IL SABATO, DOMENICA E GIORNI FESTIVI.

Verranno considerate come arrivate il lunedì successivo e la copertura decorrerà entro le ore 24.00 di martedì. I pagamenti, dei quali la nostra società non abbia avuto la possibilità di verifica, verranno considerati come pervenuti il giorno successivo tale verifica e, conseguentemente, la data di copertura ed inizio delle garanzie assicurative avverrà dalle ore 24.00 successive di tale giorno. Tale modalità è resa obbligatoria in quanto, a sua volta, la nostra società deve comunicare la messa a copertura alle varie Compagnie di assicurazione.

Per le polizze senza tacito rinnovo, le garanzie cessano alla scadenza contrattuale della polizza.

## SPEDIZIONE E CONSEGNA DEL SERVIZIO DA VOI ACQUISTATO

3.1. Le spese di spedizione e consegna del servizio sottoscritto sono a carico dell'Utente e variano in funzione del peso, della località di consegna e degli eventuali servizi accessori richiesti (es. assicurazione). Il costo della spedizione è indicato nel Modulo d'Ordine.

3.2. Le spedizioni verranno effettuate mediante il servizio DHL-TNT-SDA, posta o altro corriere prescelto da noi. Si rinvia alle Condizioni di Trasporto, che formano parte integrante e sostanziale del presente documento e che l'Utente dichiara di aver letto e di accettare unitamente al presente accordo.

3.3. Il servizio acquistato potrà essere consegnato in tutto il territorio Italiano presso l'indirizzo indicato nell'ordine. Si invita l'Utente a leggere Condizioni di Trasporto indicate al paragrafo 3.2. alle quali si rinvia.

3.4. Il Cliente potrà verificare lo stato di evasione della spedizione attraverso il codice trucking sul sito del corriere affidatario della spedizione, che verrà inviato da noi a mezzo posta elettronica insieme alla conferma d'ordine.

3.5. La nostra società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per perdita, furto o danni al servizio da voi acquistato dopo la fase di spedizione.

#### **DIRITTO DI RECESSO**

4.1 L'Utente, ha il diritto di recedere, per mezzo della restituzione del servizio acquistato (del quale in caso di richiesta sarà tenuto a darne dimostrazione) tramite posta elettronica: info@vistoturisticoCUBA.com entro 1 (un'ora) dal pagamento, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

4.2 Il diritto di recesso è escluso nel caso di visto cartaceo già acquistato e compilato non e' mai rimborsabile oppure di polizza assicurativa già decorsa e in generale, in tutti i casi in cui a norma di legge sia prevista l'esclusione.

4.3 L'Utente dovrà restituire il tutto nella sua confezione e imballaggio originale privo di danni. A seguito del ricevimento ed entro i successivi 5 (cinque) giorni la nostra società comunicherà all'Utente per mezzo posta elettronica, il corretto esercizio del diritto di recesso, ovvero eventuali problematiche che non permettono l'operatività del diritto di recesso.

4.4. Le spese per la restituzione sono a carico esclusivo dell'Utente.

#### **RIMBORSI - INDISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO**

5.1. La nostra società ove il diritto di recesso sia esercitato nel pieno rispetto delle presenti Condizioni Generali di Acquisto-Recesso-Rimorso e nei termini stabiliti, provvederà al rimborso della somma, con le stesse modalità adottate dall'Utente per effettuare il pagamento, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha avuto conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

5.2. Nel caso in cui il recesso non sia esercitato con le modalità indicate non sarà ritenuto valido e, l'Utente dovrà ritirare il servizio acquistato da noi a proprie spese, in difetto la nostra società, potrà trattenerlo.

5.3. In caso di impossibilità di dare corso all'ordine del servizio da Voi sottoscritto provvederà al rimborso di quanto pagato dall'Utente con le stesse modalità adottate dall'Utente per effettuare il pagamento entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di impossibilità di eseguire l'ordine.

5.4 Vi informiamo che la nostra società non è responsabile della mancata consegna da parte della posta e/o dei corrieri in tempi utili e urgenti in tal caso solo il visto cartaceo in caso di smarrimento/mancato recapito non potrà mai essere rimborsato.

#### **LINGUA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto - Recesso-Rimborsi e tutti i form e le procedure indicate sono espresse in lingua italiana. La versione ufficiale che farà fede è quella in lingua italiana.

#### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal c.d. Codice del Consumo (dl.gs 206/2005 e dal dl.gs 70/2003). Per tutte le controversie con i consumatori resta salva l'applicazione delle norme imperative di legge italiana in materia di competenza giurisdizionale e di legge applicabile. Qualsiasi controversia che dovesse derivare dal rapporto regolato dal presente accordo verrà quindi, devoluta alla giurisdizione ordinaria italiana.

#### **CONTENUTI DEL SITO EFFICACIA DELLE PRESENTI CONDIZIONI**

La nostra società non garantisce che i contenuti del sito www.vistoturisticoCUBA.com siano appropriati o leciti in altri paesi. L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di uno o più delle presenti Condizioni Generali di Acquisto- Recesso-Rimborsi ove accettate, non determinerà l'invalidità, inefficacia o nullità delle restanti clausole che resteranno valide ed efficaci.

#### **MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto-Recesso-Rimborsi sono soggette a modifica nel corso del tempo e in funzione di eventuali cambiamenti della normativa. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito www.vistoturisticoCUBA.com.

#### **PRIVACY**

La nostra società è molto attenta a proteggere la privacy delle Utenti ed è per questo che tratta tutti i dati personali con precauzione e rispetto.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI**

La nostra società ai sensi del dl.gs 196/2003 e successive modifiche, potrà trattare i dati dell'Utente per l'adempimento delle previsioni indicate nelle presenti Condizioni, in tutti i casi in cui siano state accettate. Il conferimento dei dati personali necessario a realizzare questa finalità è obbligatorio; il mancato conferimento non permette di poter effettuare i servizi necessari per la vendita del servizio. E' facoltà dell'Utente non accettare il conferimento dei dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a mezzo posta, a mezzo e-mail, a mezzo telefono, a mezzo sms. I dati verranno trattati mediante consultazione, elaborazione, raffronto con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione, con strumenti e programmi informatici nonché strumenti non automatizzati idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del trattamento è Cortellino Maurizio (il "Titolare"), potranno essere richieste le dovute informazioni all'indirizzo info@vistoturisticoCUBA.com. I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati a: professionisti, enti finanziari e creditizi; società di factoring; di recupero crediti; di marketing e promozione; società collegate e/o controllate, associazioni; uffici legali; istituti gestori delle carte di credito (in caso di pagamenti eseguiti mediante carte di credito), che svolgono specifici incarichi per conto di Cortellino Maurizio e alle Autorità per gli adempimenti di legge. Conformemente a quanto previsto dalla legge l'Utente potrà in ogni caso ed in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy (accesso, correzione, integrazione, opposizione al trattamento, ecc.). L'Utente potrà esercitare il suo diritto di accesso, rettifica o soppressione dei dati personali inviando una comunicazione all'indirizzo e mail info@vistoturisticoCUBA.com ovvero a mezzo comunicazione postale in Via N. Copernico 47 20125 Milano.

***Dichiaro di aver letto le condizioni generali di acquisto attentamente e di approvare specificamente le su riportate condizioni speciali relative ai servizi richiesti tramite il presente modulo d'ordine.***

Firma

.....

**MODELLO UNICO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE EX ART. 49 REGOLAMENTO ISVAP 5/2006 SEZIONE A (ex modello 7A)  
- COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO  
TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del d.lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al contraente copia del documento (Sezione B - ex allegato 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;

Sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

Informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;

Consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

Possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento: a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

c) denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

La presente informativa è redatta in duplice copia ad unico effetto in Milano, il .....

Consegnati a mani del contraente/presa visione online il ...../...../.....

Firma dell'intermediario.....Contraente.....

**ALLEGATO N. 7B**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

1) Cognome e nome : Cortellino Maurizio (Legale Rappresentante)

2) Numero e data di iscrizione nel RUI (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi), con l'indicazione della relativa sezione e della veste in cui il soggetto opera; **numero iscrizione E000211842 - iscritto alla Sezione E - il soggetto opera quale Intermediario assicurativo titolare : Cortellino Maurizio RUI E000211842**

3) Indirizzo e sede legale di : **Cortellino Maurizio Via Ponte Seveso n. n. 41-20125 Milano -**  
Recapito telefonico - indirizzo di posta elettronica , sito web:  
**Tel. 02/67078247 [maurizio.cortellino@libero.it](mailto:maurizio.cortellino@libero.it) – [maurizio.cortellino@pec.it](mailto:maurizio.cortellino@pec.it)**  
**Sito web : - [www.vistoturisticoitalia.com](http://www.vistoturisticoitalia.com) -**

4) denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti:

**Qualifica di esercizio:**

**Collaboratore di intermediario [BROKER GENESI S.R.L.](#) iscritto/a in sezione B**

**Collaboratore di intermediario [GEAASSICURAZIONI SRL](#) iscritto/a in sezione A**

**Qualifica di intermediari per cui opera:**

**[BROKER GENESI S.R.L.](#) Sezione B Numero Iscrizione B000460422**

**[GEAASSICURAZIONI SRL](#) Sezione A Numero Iscrizione A000258791**

5) L'ISVAP è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dall'intermediario : ISVAP (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo) Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA (sito web [www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

Si precisa:

- a) l'intermediario **NON E' DETENTORE** di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione ;
- b) **NESSUNA** Impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

**PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Si precisa :

- a) che ai sensi dell'art. 117 del d.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 ,i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- b) che l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- c) il Contraente e l'Assicurato hanno la facoltà di rivolgersi al "Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione" c/o **ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma** (tel: 0039 06-421331), per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punti : sempre il Contraente e l'Assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di proporre reclamo all'ISVAP;

La presente informativa è redatta in duplice copia ad unico effetto in Milano, il .../...../.....

Consegnati a mani del contraente/presa visione online [www.vistoturisticoitalia.com](http://www.vistoturisticoitalia.com) il ..../.../.....

Firma dell'intermediario.....

Contraente .....

Cortellino Maurizio - Intermediario di Assicurazioni – Sede Legale e Amministrativa in Milano

Ufficio Via Ponte Seveso N. 41 - 20125 Milano – Tel. 02/67078247 – fax 02/67387476 –

P. Iva: 03586060968 – C.C.I.A.A. di Milano n. Rea 1800900 -Iscritto al RUI SEZ. E000211842

–Email: [info@vistoturisticoitalia.com](mailto:info@vistoturisticoitalia.com) ; [maurizio.cortellino@pec.it](mailto:maurizio.cortellino@pec.it) - Sito web: [www.vistoturisticoitalia.com](http://www.vistoturisticoitalia.com)